

## Helyiadó-bevallás a neten keresztül

**SZABÓ IMRE**

2009.07.23. 12:00

**Makó - Makó nagyot lépett előre a közelmúltban az e-ügyintézés területén, és ennek kapcsán néztük meg: hol tartanak ezzel a megye nagyobb városaiban. Hódmezővásárhelyen már minden lehetséges ügytípusban lehet online intézkedni, Szentesen viszont még gyerekcipőben jár az elektronikus ügyintézés.**

Május 20-a óta mintegy 700-800 elektronikus helyiadó-bevallás érkezett a makói polgármesteri hivatalba - akkor vezették be ezt a pénzt és időt kímélő, egyszerű lehetőséget. Azóta a bevallások több mint 90 százaléka így érkezik az adócsoporthoz. Mindez annak köszönhető, hogy - mint röviden már beszámoltunk róla - épp most költöttek közel 22 millió forintot az informatikára a városházán. Persze, mint Bánfi Margit jegyző nyilatkozta, a belső hivatali munka digitális támogatását is megoldották 8 ügycsoportban, de azt is, hogy a [www.mako.hu](http://www.mako.hu) weboldalon már ne űrlapokat kelljen kitölteni, majd postázni különböző helyi adónemekkel kapcsolatban.

Szegeden még nem lehet elektronikus úton teljesíteni a helyi adónemek bevallását, ugyanakkor többféle bejelentést, panaszt lehet így megtenni, vagy engedélyt kérni például közterület-foglaláshoz, illetve fakivágáshoz. Ezekkel a lehetőségekkel négy éve lehet élni. Csermák József, a polgármesteri hivatal informatikai osztályának vezetőhelyettesétől megtudtuk, az emberek a leggyakrabban űrlapokat töltenek le, illetve időpontot egyeztetnek az ügyintézőkkel.

A tapasztalat az, hogy a legtöbben továbbra is ragaszkodnak a személyes találkozáshoz. Igaz, a polgármesteri hivatal ügyfélszolgálati irodáihoz telepítettek a világhálóra kötött számítógépeket, de egyelőre az is akadály a e-ügyintézés fejlesztésének, hogy még kevés ügyfélnek van internet-hozzáférése.

A megye legteljesebb e-ügyintézési rendszere Hódmezővásárhelyen működik: itt összesen 62 ügytípust lehet az otthoni számítógép előtt ülve elintézni - gyakorlatilag mindent, amit a törvény megenged ilyen formában intézni. A városban ez 2007 óta működik. Úgy tűnik - mondta Zakar Péter informatikai csoportvezető -, hogy a vásárhelyiek ezt megszokták. A legtöbben így vallják be az iparüzési adót, az építményadót és az őstermelők helyi adóját. Jellemző adat, hogy míg elektronikus úton 1800-2000 űrlap érkezik a hivatalba évente, papír alapú alig néhány száz.

### Hírlevél feliratkozás

Értesülni szeretnék a napi friss helyi hírekről! E-mailemre levél érkezik, amelyben megerősítem a feliratkozást.

[Milyen a legutóbbi hírlevél?](#)

### Szentesen gyerekcipőben jár az e-ügyintézés

Az önkormányzat honlapján a hivatal működéséről, a hatósági ügyek menetéről van ugyan tájékoztató, sőt az űrlapok is letölthetők, ám ezeket ki kell nyomtatni, majd a hagyományos módon kitöltve bevinni vagy beküldeni a városházára, elektronikus úton ez még nem lehetséges. Az aljegyző, Csányiné Bakró-Nagy Vera lapunknak azt mondta: szeretnének fejleszteni, de ehhez előbb forrást kell találniuk.