

Szentesi Közös Önkormányzati Hivatal Szociális Iroda
6600 Szentes, Kossuth tér 6. Pf.: 58.

SZOC/658-3/2019.

Témafelelős: Lencséné Szalontai Mária

Tárgy: Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Szentes Város Önkormányzata
Képviselő-testülete

S z e n t e s

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény **96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, és a Képviselő-testület határozatával értékelésre megküldi a megyei gyámhivatalnak. A megyei gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé.**

A törvény a települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartamai követelményeit is meghatározza, ennek mentén készült el az előterjesztés.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Szentes város demográfiai adatai a 0-18 éves korosztály összetételére vonatkozóan:

Korcsoport	2016			2017			2018		
	fiú	lány	együtt	fiú	lány	együtt	fiú	lány	együtt
0-3 éves	498	483	981	523	477	1000	503	472	975
4-6 éves	347	349	696	339	358	697	356	364	720
7-14 éves	1036	946	1982	986	946	1932	980	919	1899
15-18 éves	578	521	1099	556	489	1045	539	469	1008
Összesen	2459	2299	4758	2404	2270	4674	2378	2224	4602

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága, egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok, gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság állapítható meg abban az esetben, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre eső jövedelem nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135 %-át (2018. évben 38.475,-Ft). Az egy főre jutó összeghatár az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 145 %-a (2018. évben 41.325,-) volt,

- ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozta,
- ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos,
- ha a nagykorúvá vált gyermek a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és a 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be.

A támogatással együtt járó legnagyobb kedvezmény, hogy gyermekétkeztetés esetében ingyenes ellátásra jogosultak az óvodába, általános iskolába járó gyermekek, és 50 %-os térítési díjat fizetnek a középiskolai tanulmányokat folytató fiatalok.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény rendelkezéseinek megfelelően a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2018. évben is két alkalommal részesülhettek természetbeni támogatásban, amit **Erzsébet-utalvány formájában** kaptak meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódik a hátrányos helyzet, valamint a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, valamint az erről szóló nyilvántartások vezetése, amit a Járási Gyámhivatal által hátrányos helyzetűnek nyilvánított gyermekek esetében is a Szociális Irodának, mint jegyzői gyámhatóságnak kell végezni.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre beadott kérelem esetében nem került sor elutasításra, az év folyamán 147 fő vonatkozásában megszüntetésre került sor felülvizsgálat kapcsán, vagy pedig a lejárt kedvezményre való jogosultságot nem igényelték újra. Ez a szám már az előző évhez képest is nőtt (126 fő volt)

A megszűnések változatlanul a minimálbérek emelkedéséhez kapcsolódnak, a családok elvesztik a jogosultságukat, mivel a jövedelmük kevéssel ugyan, de meghaladja a jogszabályi mértékét.

A gyermekvédelmi törvény azonban jelenleg nem ad lehetőséget méltányosság gyakorlására és a megállapítás jövedelemhatárait meghatározó öregségi nyugdíjminimum (28.500,-Ft) nem emelkedik a minimálbérrel azonos mértékben, több mint 12 éve változatlan.

A családokat az önkormányzat **települési támogatással** (élelmiszerre, ruhaneműre, lakással kapcsolatos kiadásokra, megélhetésre) is segítette. Egy család évente három alkalommal vehette igénybe a segítséget azzal a kikötéssel, hogy két támogatás igénylése között legalább három hónapnak el kellett telnie.

Az Önkormányzat 2018. évben is a Központi Konyhán keresztül biztosította a gyermekek étkeztetését a tanév, valamint az évközi szünetek munkanapjai alatt.

A gyermekvédelmi törvény értelmében a bölcsődében, valamint az óvodában ingyenes ellátásban kell részesíteni azokat a gyermekeket, akiknek a családjában az egy főre eső jövedelem nem éri el a nettó minimálbér 130 %-át, amely 2018. évben 119.301,- Ft volt. Erről a szülők nyilatkozatot tesznek, és mentesülnek a térítési díj fizetése alól. A beadott igazolások, nyilatkozatok ellenőrzésére továbbra sincs lehetősége sem a hivatalnak, sem az intézményeknek.

Ingyenes étkezést igénybevevők adatai 2018.

Intézmény neve	3 gyermekes	Tartós beteg	Jövedelem alapján	Rendszeres gyvédelmi	Nevelésbe vett
Bölcsőde	20	9	60	5	1
Klauzál Óvoda	24	7	74	26	1
Apponyi téri Óvoda	8	4	50	3	
Farkas Antal u. Óvoda	17	3	37	16	
Szent Anna u. Óvoda	16	2	40		
Rákóczi F. u. Óvoda	43	18	72	13	1
Damjanich u. Óvoda	7	5	24		
Százszorszép Óvoda	14	2	56	2	
Mátéffy F. u. Óvoda	15	3	52	4	2
Összesen	164	53	465	69	5

Összes ingyenes étkeztetést igénybevevők száma bölcsőde, óvoda: **756 fő**
 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 1- 8. osztályos: **217 fő**
Összesen: 973 fő

Változatlanul a települési önkormányzat feladata a hátrányos helyzetű, valamint a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek **szünidei étkeztetésének** megszervezése a

- bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a zárva tartás időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- iskolás gyermekek esetében a nyári szünetben legalább 43, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
- az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon a szülő kérelmének megfelelő időtartamban.

	Tavaszi szünet	Nyári szünet	Őszi szünet	Téli szünet
Igénylők száma (fő)	24	120	23	17

2018. évben támogatásban részesülők átlagos létszáma segélytípusonként

Támogatás megnevezése	Fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	414
Települési támogatás	535
Hátrányos helyzet megállapítása	204
Halmazottan hátrányos helyzet megállapítása	56
Önkormányzati ösztöndíj	104

Az egészségügyi alapellátás területét érintően Szentés Város Önkormányzata Képviselő-testülete határozata alapján a 8. osztályosok drogmegelőző egészségnevelés oktatására, valamint elsősegélynyújtás oktatására forrást biztosított 2018. évben is. Évi 20 + 2 órában került meghatározásra az oktatás, amit magasan képzett mentőtisztek vezettek.

A program célja, hogy a város összes 8. osztályos tanulóját felkészítsék mind elméleti, mind gyakorlati szinten használható elsősegélynyújtásra. Ez, a szinte országosan is egyedülálló kezdeményezés igyekszik pótolni az alapvető elsősegélynyújtási ismeretek hiányából adódó űrt.

A tanulók nagyobb része vizsgát is tesz közötti elsősegélynyújtásból a Magyar Vöröskereszt által szervezett hivatalos vizsgán nagyon jó eredménnyel. Ezen felül a területi, megyei, valamint országos elsősegélynyújtó versenyeken is képviselik a várost mindig az elsők között végezve.

2017. évtől 2 órában drog prevenciók előadásokat is tartanak, amely nemcsak a drogról szól, hanem minden függőséget okozó rossz szokásról. Mindezt nem a jogi oldalról bemutatva, hanem a fizikális és mentális veszélyére felhívva a figyelmet.

A Képviselő-testület döntött az „Egészség a célkeresztben” című program folytatásáról is. A program keretében indult el a kisgyermekek rota vírus elleni védőoltás sorozata, melynek során 2018. évben 266 adag oltóanyagot biztosított az önkormányzat az igénylést benyújtó szülők gyermekei részére.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalt (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

Család-és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2018. 01-től az előzőekhez hasonlóan folytatta szakmai tevékenységét. Az esetenedzserék személyében változás történt, egy kolléga szülési szabadságra ment, akit szakképzett munkatárs felvételével tudtak

helyettesíteni távolléte alatt. A két fő **iskolai-óvodai szociális munkás** kolléga 2017. augusztusa óta végzi a 14 nevelési- oktatási intézményben a speciális ez irányú szakmai tevékenységét, amelyet 2018. szeptemberétől a jogszabályban meghatározott kötelezettségeknél fogva folyamatosan, 2019. márciusára teljes kapacitásra bővít az intézmény.

A munkatársak jól alkalmazkodtak az új közeghez, a nevelőtestületekhez, gyermekekhez, így egy jó együttműködésre képes támogató jelzőrendszeri erősödés kezdte meg alakulását. 2019. márciusában már a járás összes intézményét le tudják fedni, és a közel 6.000 gyermek ellátása remélhetőleg zökkenőmentesen fog alakulni.

A pályázati program kertében nagyon sok preventív, előre tervezett esemény tudott megvalósulni, ahol a bevont gyermekek száma nagyon magas volt. (Tantestületi előadások, különböző témában, gyermekek részére tréning foglalkozások, helyi és Balaton északi részén szervezett táborok, bűnmegelőzési nap.)

A szolgáltatás beindítása során körvonalazódott, hogy nagyon sok 2001-es születésű gyermek küzd mentális, pszichés problémával, a pszichológiai tanácsadásra bevont egyének száma ebben a korosztályban nagyon megemelkedett. 2018. végére már nem csak a 2001-es gyermekek, hanem az általános iskola felsőbb tagozataiba, illetve a középiskola 9. évfolyamára járó gyermekek is magas számban jelentkeztek nehézségekkel, kapcsolati problémákkal, beilleszkedési gondokkal, kiközösítéssel, teljesítmény orientációs nehézségekkel.

Bevezetésre került a **szociális diagnózis**, amit egy kolléga 4 órában végez. A diagnózis felvételek zökkenőmentesen zajlottak, Szentes jeleskedett a feladatvégzésben. A diagnózis alá vont személyek -problémák- típusa, illetve a jogszabályi környezet is változott a tavalyi évben, így a felvételi számokban 2019-ben változás várható.

2018. júniusától **fogyatékoságügyi előadó** végzi főállásban feladatait a megye egyik felében. Az intézmény biztosítja a működési feltételeket a számára, azonban az FSZK alkalmazásában áll. Munkájához kapcsolódóan a Családsegítőből egy fő, napi 2 órában koordinálja, ellenőrzi munkáját. Jelenleg a szakmai szervezetekkel, intézményekkel veszi fel a kapcsolatot, mutatja be a szolgáltatást, illetve szakmai értekezleteket, képzéseket szervez. A szakember a központ munkatársa volt esetmenedzseri feladatokat látott el, helyére sikerült új kollégát felvenni.

Havi rendszerességgel zajlanak a járás településeivel is és a szentesi szolgálattal is az esetmegbeszélések, melyek nagymértékben segítik a munkát. Az esetmenedzserek rendszeresen tesznek látogatást a járás településein, családlátogatás és szakmai konzultáció céljából. A 2018-ban szervezett Települési Tanácskozások nem csak helyi szinten, hanem a járásban is mindenhol meg tudtak valósulni, melyeken mint központ és jelzőrendszeri tanácsadó, az intézmény is képviseltette magát. Rendszeresen vettek részt a megyei értekezleteken.

2018-ban bevonták az intézményt egy országos kutatásba, ahol a Rubeus Egyesület egy új szakmai módszer fejlesztésére, kipróbálásra kérte fel szakembereket. Ennek a projektnek szeptemberében volt a záró konferenciája. Legfőbb célkitűzése volt, hogy a hatósági intézkedések alá vont gyermekek és családjaik számára olyan új

megsegítési módszert nyújtsanak, mely lerövidíti és hatékonyabbá teszi a gondozási időt, így a hatósági bevonást is. Egy második fordulóban az intézmény egy szakemberét szakértőnek vonták be egy újabb, ennek a tapasztalataira épülő, projekt kipróbálásába.

Több szakmai konzultációt, értekezletet is megvalósítottak.

Témáik a járásban: családterápia, fogyatékosügyei tanácsadás, áldozatvédelmi együttműködés gyámhivatallal, kapcsolati erőszak és annak kezelése, szülői kompetenciák erősítése - Rubeus egyesület modellprogramja. Könyv jelent meg a munkáról, illetve Domszky András: „Állandóan azt érezzük, hogy eszköztelenek vagyunk és lehetséges, hogy túlbonyolítunk mindent” című könyvajánlója.

(http://rubeus.hu/wp-content/uploads/2015/08/szuloi_kompetenciafejlesztes_rubeus_20180919.pdf)

A tavalyi évben a helyi gyámhivatallal közös látogatást tettek a jelzőrendszer tagjainál, illetve rövid tájékoztató értekezleteket tartottak.

Témáik helyben: esetmegbeszélések a szolgálatoknál és központokban gondozott esetek kapcsán.

Témáik megyei szinten: szolgálatok-központok közös esetei és a kompetencia határok, éves intézkedési terv készítése, gyermekjogi képviselő és munkája, panaszos ügyek és kivizsgálásuk, iratbetekintés, bántalmazás, MACSGYOE konferencia eredményei.

Az intézmény szakembereinek lehetősége nyílt Szentes testvérvárosában Askelonban szakmai látogatást tenni a többi szociális intézmény szakembereivel, illetve a város képviselőivel.

Az intézmény vezetőjét 2018-ban a Minisztérium a megye család- és gyermekjóléti központjainak módszertani támogatására, míg a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a szociális diagnózis felvételének bevezetéséhez kapcsolódó megyei koordinációra kérte fel.

Speciális szolgáltatásaik egész évben folyamatosan és zavartalanul működtek. 2019. januártól új szakember látja el a jogi tanácsadáshoz kapcsolódó feladatokat.

Speciális szolgáltatások

Szociális diagnózis

A 2017. évben elinduló EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-0001 kiemelt projektben már az elejétől kezdve részt vett a diagnosztika. A projekt során megrendezésre kerülő tanfolyamot az elsők között végezte el, ami mindenképpen szükséges és elengedhetetlen volt a későbbi diagnózisok készítéséhez. A 2017-ben elinduló projektben, egészen 2018. év végéig dolgozott.

A szociális diagnózis célja, hogy a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján készüljön el az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó diagnózis.

A diagnózis készítését, a család- és gyermekjóléti szolgálatos munkája mellett látta el napi 4 órában. A munkatársaival való kapcsolata hatással volt a munkájára, hisz a köztünk lévő jó kapcsolatnak köszönhetően elmondható, hogy több mint egy éven

keresztül nagyon jól tudott működni a jelzés, visszajelzés és az esetleges problémák megbeszélése. A járásban működő szolgálatokkal folytatott együttműködés elég hektikus volt, hisz voltak szolgálatok, akik aktívan kivették a részüket a diagnózisok készítéséhez szükséges jelzésben, elkészítésében, illetve voltak olyanok, akik egyetlen diagnózis elkészítés igényét sem jelezték.

Az ügyféllel való kapcsolatfelvétel szinte mindig problémamentes volt és csak egy olyan ügyfél volt, akivel nem sikerült elkészíteni a diagnózist, annak ellenére, hogy elmondása szerint szeretne volna, de a különböző időpontokra mégsem jött el. Amit elsődleges nehézségnek jelölt meg a munkája során az az volt, hogy a diagnózis elkészülte után, amikor átadta a diagnózist kérő munkatársaknak a kész diagnózist és azt át tudták beszélni, addigra előfordult, hogy a segítő munkatárs megtette azokat a lépéseket, amiket a diagnoszta is fontosnak tartott volna a problémák megoldásához vezető úton.

A diagnózisok elkészítésének egyik alapvető célja az is volt, hogy országszerte és így a járásunkban is felszínre kerüljenek azok a szociális szolgáltatások, amik sajnos nem működnek vagy nem elérhetőek az ügyfelek részére. Így ezen szolgáltatások hiányosságainak pótlása lehet a későbbi és egyben végleges cél.

Az elmúlt egy évben készített 88 db diagnózis elkészítése során azonban az mondható el, hogy ilyen hiányszolgáltatás nem került felszínre a szentesi járásban.

Ez abból adódhat, hogy az elkészítésre került diagnózisok során a problémák megoldásához szükséges szolgáltatások jelen vannak a járásban vagy a másik lehetséges magyarázat az az, hogy nem került olyan eset a diagnoszta elé, aminek megoldásában nem működő szolgáltatást kellett volna hozzárendelni. Egy év tapasztalata alapján az viszont elmondható, hogy sok esetben a meglévő szolgáltatások leterheltsége nagy, így a bejutási idő meghosszabbodik a kollégák minden igyekezte ellenére is.

Óvodai-iskolai szociális segítség

Az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program keretében megvalósuló „Óvodai és iskolai szociális munka megvalósítása a Szentesi Járásban” című projekt keretében került bevezetésre a szolgáltatás a járás iskoláiban, óvodáiban, majd szeptember 1-jét követően a járás teljes területén minden köznevelési intézményt érintve fokozatosan kezdett kiépülni.

A pályázat megvalósítása 2017. augusztusától 2019. január végéig tartott. Az intézmény 40 millió forintos támogatást nyert, melyből többek között a 18 hónapos munka során két főállású kolléga biztosította a szociális segítő munkát a járás 14 oktatási, nevelési intézményében. E mellett számos külső szakember közreműködött a projekt programjainak megvalósításában. A végrehajtás során, a segítő szakemberek számára tréningeket, szakmai műhelymunkát, továbbá a pedagógusok számára gyermekvédelmi témákat feldolgozó képzéseket biztosítottak.

A projekt elsődleges célcsoportja - az intézményekbe járó több, mint 3000 gyermek - számára az egyéni segítség mellett rendkívül sokszínű programsorozatot kínált az intézmény. Szerveztek prevenciós csoportfoglalkozásokat az óvodás, általános iskolás, illetve középiskolás korosztály számára, melyek elsősorban a gyermekek

életkori sajátosságaiból adódó problémahelyzetek kezelésére irányultak. Tartottak rendhagyó osztályfőnöki órákat, melyek keretében igyekeztek aktuális, a gyermek életét befolyásoló témákat feldolgozni, mint például a bűnmegelőzés, biztonságos szórakozás, vagy az internet használat veszélyei.

A projektben résztvevő óvodák és iskolák számára, a kirándulások és szabadidős rendezvények támogatása céljából gyermekeként 1000Ft-os hozzájárulást biztosított a Családsegítő Központ, illetve számítástechnikai, mozgásfejlesztő eszközöket vásárolt részükre.

A közösségi rendezvények keretein belül szerveztek kulturális programokat, mint például a mozilátogatások, táncház, vagy színházi előadások, illetve egy hónapon keresztül a „Köztes átmenetek – a drog” című interaktív kiállítást tudták megtekinteni a középiskolások és a 7-8 osztályos tanulók.

E mellett számos sportrendezvény is megszervezésre került, illetve a nyári szünetben a napközis jellegű Kalandtáborok mellett, 40 gyermek teljes körű nyaralását biztosították Szigligeten.

Az óvodai és iskolai segítő tevékenység 2018. szeptembere óta kötelező szolgáltatási elemévé vált a Család- és Gyermekejóléti Központoknak. A projekt megvalósítása során számos tapasztalattal gazdagodott az intézmény, melyeket felhasználva, beépítve a jogszabályi keretek közé, építik ki a Szentesi Járás összes köznevelési intézményében az óvodai és iskolai szociális munka szolgáltatást.

Az iskolai-szociális segítő főbb feladatai:

- segíti a gyermeket a korának megfelelő, a tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez, a nevelési-oktatási intézménybe való beilleszkedéshez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- segíti tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárását, és megoldását,
- segítséget nyújt a gyermekvédelmi felelős feladatainak ellátásában,
- segíti a gyermek családját és a pedagógust a gyermek szükségleteinek felismerésében és figyelembevételében, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzésében, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében,
- segíti a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- a segítő részt vállal az intézmény közös mentálhigiéniai-, sport-és kulturális rendezvényeinek, valamint táborok megszervezésében és megrendezésében,
- a segítő igény szerint részt vesz a tantestületi, -és szülői értekezleteken.

A szociális munkások tapasztalatai szerint a szentesi iskolák tekintetében a jelzett problémák vonatkozásában meglepő volt az, hogy a jelzett problémák csak elenyésző százaléka volt viselkedés- és magatartásbeli probléma, míg a többi vidéki iskolában ellenkező volt a tapasztalat, nagy arányú a gyermekek deviáns viselkedése akár tanórán vagy tanórán kívül.

Az óvodák tekintetében az óvónőkkel folytatott konzultáció, valamint a személyes tapasztalatok alapján is elmondható, hogy egyre több gyermek már egészen kicsi kortól kezdve napi szinten, rendszeresen használja az okostelefonokat, táblagépeket,

és ezek negatív hatásai jelentkeznek az óvodai életben. A gyermekek figyelme nehezen leköthető, folyamatosan keresik a plusz ingereket, a játékokat sok esetben nem tudják rendeltetésszerűen használni. Meglátása alapján a szülők sok esetben nincsenek azzal tisztában, hogy milyen hatásai vannak ezen elektronikai eszközök túlzott használatának, ezért szükséges velük erről beszélgetni akár előadás, akár kiscsoportos formában.

Rendkívül fontos, hogy a pedagógusok, óvónők számára ismertté kell tenni az óvodai-iskolai segítséget, valamint bizalmi kapcsolatot kialakítani az adott tantestülettel, nevelőtestülettel, hiszen nélkülük a segítő nem tud hatékony munkát végezni.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munkát 4 kolléga biztosítja, napi 2 órában. Legtöbbször a már korábban gondozásban részesülő fiatalokkal, fiatal felnőttekkel találkoztak, ilyenkor elég volt a segítő beszélgetés, vagy a közösségi térbe való irányításuk.

Az év folyamán egy bejelentés érkezett a Kiss Bálint Református Általános Iskola részéről, hogy az iskola előtti parkolóban garázda módon viselkedő fiatalok okoznak visszatérő problémát. A probléma megoldása érdekében két héten keresztül napi rendszerességgel az esti órákban is jelen voltak az említett területen. A fiatalokkal való kapcsolatfelvétel során kiderült, hogy már nagykorú fiatal felnőttekről van szó.

Egy általános iskola részéről volt év közbeni megkeresés, hogy a néhány diák egy nagyobb városi rendezvényen lerészegedett. Az osztály részére a Dózsa-házban két alkalmas foglalkozást tartottak. Negyedévente a Szentesi Rendőrkapitánysággal közös akció keretében vettek részt a fiatalok által látogatott szórakozó helyek ellenőrzésében a társszervekkel együtt.

A korareggeli órákban, elsősorban az iskolák környékén, buszpályaudvaron és a vasútállomás környékén vannak jelen. Céljuk bizalmi kapcsolat kiépítése a fiatalok körében. Próbálják felhívni a fiatalok figyelmét, az iskola, illetve a szabadidő hasznos eltöltésének fontosságára. Tapasztalataik szerint nem igazán vannak a fiatalok azzal tisztában, hogy mi pontosan a feladatuk és miért vannak jelen az utcán. E tekintetben is még sok feladata van az intézménynek.

Családterápia, mediáció

A tavalyi évhez képest emelkedett a családterápián részt vevő családok száma, de nincs több hónapos várólista, rövid időn belül kapnak időpontot a családok. 2018-ban jelentősen emelkedett a találkozások száma a családokkal, azaz egy családdal hosszabb ideig zajlott a családterápia, mivel leginkább több problémával érkeztek. A családok egy részében a családterápia mellett szükséges volt az egyéni pszichológusi tanácsadás, illetve pszichiáter bevonása.

A segítséget kérő családok nagy része teljes család volt, ahol a szülők párkapcsolata rendezett, elsősorban gyermeknevelési problémák miatt kértek segítséget: hiszti, dackorszak, iskolai magatartási problémák, agresszió, számítógépezés, serdülőkori, illetve szülő-gyerek konfliktus.

Nagyon sokan kértek párterápiás segítséget párkapcsolati krízis, szétköltözés esetén. Előfordult, hogy a családterápia a későbbiekben párterápiával folytatódott.

A mediációra jelentkező családok száma is emelkedett az elmúlt évhez képest, nagy részük a gyámhivatal javaslatára érkezett kapcsolattartási problémák miatt. Ez a szolgáltatás még mindig kevésbé ismert, pedig nagy segítség lenne azoknak a családoknak, ahol válásra kerül sor, és hosszú időt kell várni a bírósági tárgyalásra.

A mediáció során megállapodásra tudnak jutni a szülők a kapcsolattartás terén, és a mediációs megállapodást be lehet nyújtani a bíróságon, ezzel felgyorsítva az eljárást. 2016. óta a Szentes járásban élő családoknak is lehetőségük van igénybe venni ezt a szolgáltatást. Itt még annyira nem ismert ez a lehetőség, illetve a családok egy részének problémát okoz munkaidő után eljutni Szentesre. A járásból 14 család, 26 fő érkezett családterápiára, a családok több mint fele Szegvárról érkezett.

A legtöbben önként kértek segítséget, de jelentős számban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat javaslatára érkeztek. Sajnos a többi jelzőrendszeri tag javaslatára (pl. iskola, óvoda, gyermekorvos) kevesen érkeztek. Nagyon jó a kapcsolat, a rendszeres együttműködés a Család- és Gyermekjóléti Központ, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Pedagógiai Szakszolgálat, Védőnői Szolgálat, a rendelőintézet pszichiáterével. Nagyon hasznos és segítség a közös esetkonferencia.

Előadások rendszeresen: óvodákban a szülőknek, a védőnők által szervezett baba-mama klubban.

Problémák, javaslatok:

- 1.) Egyre több gyereknél jelentkeznek pszichés problémák. Szegeden a gyermekpszichiátriai ambulancián hosszú a várólista, és a családok gyakran nehezen tudják megoldani időben és anyagiakban is, hogy eljussanak Szegedre. Ezért nagy segítség lenne, ha Szentesen működne gyermekpszichiátriai ambulancia.
- 2.) Változatlanul a gyermekek nagy részénél a legfőbb problémák: a szülők válása, a válás utáni kapcsolattartási problémák, válás után a szülők konfliktusos kapcsolata, a mozaikcsaládokban a szülő új házastársa és a nevelt gyerek közötti konfliktusok, az elhanyagoló vagy agresszív szülő jelenléte. Ebben segít a családterápia, mediáció. Sajnos a mediáció még nem eléggé ismert a családok körében. Segítség lenne, ha a jelzőrendszeri tagok ezekben a helyzetekben javasolnák a családnak a mediációt.

	Fő	Család	Találkozások száma
Családterápia	106	38	463
Családkonzultáció	51	23	110
Mediáció	19	8	57
Összesen	176	69	630

Küldő	Fő
Önként	64
CSGYJSZ	40
Gyámhivatal	19

Járásból érkezett	14
Iskola	12
Óvoda	12
Ped.Szakszolgálat	12
CSGYJK	6
Védőnő	4
Addiktológia	4
Gyermekorvos	2

	Család
Teljes család	32
Egyszülős család	20
Mozaikcsalád	16
Egyedülálló	1
Több problémával érkezett	31
Gyermeknevelési (hiszti, magatartási, dackorszak)	42
Hangulati, szorongás, pszichés, pszichoszomatikus tünet	35
Krizishelyzet	28
Párkapcsolati probléma	28
Kapcsolattartási problémák	17
Gyász-, veszteség-feldolgozás	16
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	15
Anyagi problémák	14
Pszichológusi, pszichiátriai segítség	14
Fel nem dolgozott válás, válási krízis	10
Alkohol a családban	9
Eredeti családban átélt traumák	8
Több szolgáltatást vett igénybe	8
Túlzott számítógépezés, telefonozás	8
Testvérféltékenység	3
Legjelentősebb nehézségek a családi háttérben:	Család
Szülő hiánya (munka, válás, távolság)	18
Betegség, gyász, veszteség a családban	16
Pszichés betegség a családban	7

Kórházi szociális munka

A korábbi évekhez hasonlóan a kórházi kontaktórák száma továbbra is heti 6 maradt. A szolgáltatást a kórházi osztályon dolgozó szakemberek beosztása, vizitek, tervezett műtétek lebonyolítása és a látogatási rend okán a nyugodt munkavégzés érdekében heti 2 alkalommal délelőtti órákban látja el.

A tavalyi év során a kórházi szociális munka keretein belül 257 személy esetében 302 regisztrált tevékenységet végzett. Ennek jelentős részét a szülészeti osztályon fekvő kismamák szociális ellátásokkal kapcsolatos tájékoztatás nyújtás, valamint gyermeknevelési tanácsadás tette ki. Ezenfelül 50 esetben kellett jelzést tennie az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatok/központok felé.

A 2018-as év folyamán a korábbiakhoz képest kiemelkedően magas volt azon csecsemők száma, akik esetében ideiglenes hatályú elhelyezés történt. A Csecsemőosztályon az év folyamán 11 gyermeknél volt ilyen hatósági eljárás, közülük csak 1 újszülött volt szentesi.

Ezekben az esetekben többnyire pszichiátriai betegségek és a várandós anya lakókörnyezetének rendezetlensége és hajléktalanság volt az ok. 2 édesanya saját maga kérte a hatósági intézkedés e formáját. 3 esetben volt szükség jelzésre kiskorú édesanya okán gyámi kirendelésre, közülük 2 szentesi lakos volt.

A gyermekosztályon a tavalyi év folyamán 1 szentesi lány ügyében volt szükség hatósági intézkedés lefolytatására, az édesanya nem vállalta tovább a felelősséget gyermekéért.

Az év folyamán továbbra is a tudatmódosítószeres használata jelentette a legnagyobb problémát, ezek kapcsán 9 alkalommal jeleztek, 2 esetben Szentesre.

Egy másik nagy problémát a szuicid kísérletek okozták, 6 gyermek kísérelt meg valamilyen módon véget vetni életének. Túlnyomó részben gyógyszeres túladagolás miatt kerülnek be az osztályra (nyugtató, fájdalomcsillapító).

Ezzel a problémával 3 gyermek került az osztályra a tavalyi év folyamán. 4 gyermek családi konfliktus miatti dühroham, vagy tettelegesség okán került be az osztályra, közülük 2-en voltak szentesi lakosok. 2 esetben a veszekedés hevében a szülő tettelegességhez folyamodott. 3 gyermeknél merült fel pszichoszomatikus tünet, mindegyik esetben a szülők közötti vagy a szülőkkel való konfliktusra lehetett ezeket visszavezetni, közülük 2-en szentesiek voltak. 5 esetben kellett arról jelzést tenni, hogy az otthoni körülmények rendezetlenek voltak. Ennek többsége a gyermekek, hozzátartozók elmondása alapján derült ki.

Egyre több gyermek kerül be az osztályra egymást követő több alkalommal is rüh, és ótvar fertőzés miatt. Őket szakorvosok utalják be, mivel hosszas kezelést követően otthon nem megoldott a kezelésük, azonban távozásukat követően újra fertőződnek, feltételezhetően az otthoni rossz higiénés körülmények miatt. 1 alkalommal kellett szentesi családról jelzést tenni ilyen okból. Alkohol intoxikáció miatt 1 gyermek került az osztályra. 2 esetben a szükséges és tanácsolt kezelések megtagadása miatt éltek jelzéssel.

Nagy nehézséget jelent a gyermekosztály számára, hogy annak ellenére, hogy magas arányban kerülnek be gyerekek pszichés eredetű problémák miatt, az intézményben fennálló pszichológus hiány miatt nem tudnak számukra azonnal segítséget nyújtani.

Ezenfelül a csecsemőosztály számára nagy többlet terhet jelent a megnövekedett hatósági intézkedések száma. Ezeknek az ügyintézése akár több hétig is elhúzódik, melynek nagy részét az OEP nem finanszírozza és túllapolás gyanánt a kórház fizeti meg. Újabb problémaként jelent meg, hogy több esetben úgy tartózkodott gyermek az osztályon, hogy az elhelyezéséről a gyámügyi határozat elkészült, azonban a befogadó nevelőszülő vagy csecsemőotthon nem tudta megoldani az elszállítását (nem volt autó/nem rendelkezett senki sem jogosítvánnyal). Ezek miatt tovább húzódik a kórházi ellátás.

Újabb nehézségként a fiatalokú kismamák számának növekedése jelent meg. Egyre több 15-17 éves lány kerül a szülészetre. Több esetben jelentett problémát, hogy nem tudják betartani az osztály szabályait (az épületben dohányoznak, engedély nélkül elhagyják az intézményt). Ezenfelül még mindig nagyon sok nő hiányosan jár terhes gondozásra, szükséges vizsgálatokon nem, vagy nagy erőfeszítés védőnői és családsegítői ráhatásra jelennek meg. Több kismama esetében lehetett bebizonyítani ezt a tény, illetve egyre magasabb a különböző pszichiátriai betegséggel küzdő várandósok száma.

Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak statisztikai adatai 2018-ban:

Sor-szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek				
		összes tevékenység száma	ebből (a-ből):			összes ellátott száma	ebből (e-ből):			
			jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban végzett	szolgáltatáshoz kihelyezett		jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban ellátott	szolgáltatáshoz kihelyezett-ként ellátott	Szolgáltatást küldött
a	b	c	d	e	f	g	h	k		
07	Pszichológiai tanácsadás	454	29	454	0	136	8	136	0	28
06	Jogi tanácsadás	132								
09	Mediáció	57	4	57	0	19	2	19	0	5
10	Családkonzultáció	110	30	110	0	51	9	51	0	10
12	Család- és párterápia	463	69	463	0	106	13	106	0	25
04	Összesen (01-03 sorok)	630	103	630	0	176	24	176	0	40
01	Kapcsolattartási ügyelet: Kiss Andrea	148	142	0	0	32	30	0	0	0
01	Kapcsolattartási ügyelet: Homoki Sz. Edvárd	81	0	0	0	23	0	0	0	0
01	Összesen	229	142	0	0	55	30	0	0	0
03	Kórházi szociális munka	302	45	0	302	257	13	0	257	6
14	Fejlesztőpedagógiai ellátás	1 143	0	1 143	0	79	0	79	0	32

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018-ban is biztosította Szentest, illetve Nagytőke területén a jogszabályi normák által meghatározott családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A szakmai feladatokat 7 fő családsegítő (ebből 1 fő 6 órában foglalkoztatott) 1 fő szociális asszisztens és 1 fő szakmai vezető látta el. A tárgyidőszakban 254 új

problémával, ellátatlan személlyel kapcsolatos jelzés kapcsán történtek intézkedések.

A legtöbb jelzés gyermekekhez kapcsolódó magatartás- teljesítményzavarral összefüggésben érkezett, illetve megemelkedett azoknak a jelzéseknek az aránya, melyek magánszemélyektől érkeztek. 977 főt látott el a szolgálat, közülük 191 fő kért egyszeri segítséget.

Az összes ellátottból 384 fő volt 18 év alatti, akikből 45 gyermek állt hatósági intézkedés alatt (védelembe vett). Ideiglenes hatályú elhelyezést 1 gyermekre kért a szolgálat a kiskorú súlyos veszélyeztetése okán, illetve több esetben, ahol a Szolgálat kollégája ideiglenes hatályú elhelyezést kért, családba fogadással, más családtagnál történő elhelyezéssel oldódott meg a probléma.

A tavalyi évben egy alkalommal súlyos családon belüli erőszak miatt irányítottak az országos krízisközponthoz (védett ház) anyát 2 gyermekkel.

A szolgálat két kollégája, havi rendszerességgel, szülők számára, gyermekneveléssel kapcsolatos problémák feldolgozására prevenciós csoportot szervezett, melynek a Dózsa-ház adott otthont, illetve az intézmény dolgozói 3 napos szakmai továbbképzésen, tanulmányúton vettek részt Pécsen, ahol a térség ellátórendszerével ismerkedtek.

Az ügyfélkör tekintetében egyre fokozottabban jelennek meg azok az esetek, ahol a különélő, elvált szülők nem tudnak megegyezni a gyermekek kapcsolattartását illetően, sok esetben a bírósági határozatok ellenére sem.

A legnehezebb azokat a helyzeteket kezelni, ahol a szülők nem mennek bíróságra, vagy esetleg elhúzódik a bírósági eljárás. Ebben az időszakban az is előfordulhat, „lopkodják” egymástól a gyermeket. Amíg nincs jogilag rendezve a gyermek helyzete, a szülők Őket használják fel az egymás elleni harcban.

A Család- és Gyermekjóléti SZOLGÁLAT szakmai tevékenységének adatai

Szolgálat által ellátott személyek száma az év során	
Egyszeri alkalommal	191
Rendszeresen	786
Összesen	977

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma	
		a	b	
01	Információnyújtás	4 322	573	
02	Segítő beszélgetés	5 436	572	
03	Tanácsadás	2 986	479	
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1 315	333	
05	Konfliktuskezelés	378	104	
06	Kríziskezelés	151	66	
07	Közvetítés ellátásokhoz	pénzbeli	256	93
08	való hozzáféréshez	természetbeni	226	59
09	Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	442	165
10		ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	12	10
11		központhoz	24	15
12	Szociális segítő tevékenység	saját ügykörben		931
13		egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	–	45
14		szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	–	1
15	Esetkonferencia	61	51	
16	Esetmegbeszélés	567	144	
17	Szakmaközi megbeszélés	829	197	
18	Esetkonzultáció	193	47	
19	Közösségfejlesztés	0	0	
20	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	22	22	
21	Családlátogatás	2 508	352	
22	Adományközvetítés	947	276	
23	Csoportmunka	65	6	
24	Kapcsolattartási ügyelet	14	8	
25	Családterápia	60	23	
26	Pszichológiai tanácsadás	0	0	
27	Jogi tanácsadás	6	5	
28	Iskolai szociális munka	0	0	
29	Összesen (01–09, illetve 11–28 sorok összege)	20 820	4 577	

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

Szentes Város Önkormányzat Bölcsődéje

2018. évi adatok

Ideje	Férőhely	Beiratott gyermek száma	Feltöltöttség (%)	Az ellátást ténylegesen igénybevevő gyermekek száma	Az ellátást ténylegesen igénybevevő hátrányos helyzetű gyermekek száma	Az ellátást ténylegesen igénybevevő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma	Az ellátást ténylegesen igénybevevő sajátos nevelési igényű gyermekek száma	Az ellátást ténylegesen igénybevevő gyermekek száma összesen	Kihasználtság (%)
Január	128	116	91	101	1	4	8	114	89
Február	128	118	92	89	1	4	7	101	79
Március	128	118	92	91	1	4	8	104	81
Április	128	125	98	107	2	4	7	120	94
Május	128	127	99	108	2	4	8	122	95
Június	128	128	100	107	4	3	7	121	95
Július	128	127	99	111	4	3	9	128	100
Augusztus	128	110	86	96	5	3	8	112	86
Szeptember	128	111	87	84	6	1	4	95	74
Október	128	113	88	93	5	1	4	103	80
November	128	113	88	90	6	1	5	102	80
December	128	112	88	101	5	1	4	111	87
Átlag	128	118	92	97	4	3	7	111	87

Nem minden esetben tudtak 128 gyermeket fogadni. 2 gyermekcsoportban integráltan fogadják az SNI gyermekeket, ezek a csoportok kisebb létszámmal működnek, 8-10 gyermeket tudnak fogadni ezekben a csoportokban.

4 típegőcsoportot működtetnek, itt 12 fő a megengedett létszám. 4 nagycsoportban 14-14 főt fogadnak. A csoportok feltöltése folyamatos. Fenntartják a helyeket az áprilisi beiratkozáskor beiratott, év elején, valamint a tavaszi hónapokban érkezőknek.

A bölcsődei ellátás iránt érdeklődő családok esetében még nem tudatosult, hogy a bölcsődei nevelési-gondozási év minden évben szeptember 01 - augusztus 31-ig tart. A nevelési év közben jelentkezőket általában már nem tudják fogadni. Átlagosan 20 gyermek van várólistán.

A nyári időszakban 73 fő kimaradt a bölcsődei ellátásból, óvodás lett. 70 fő új gyermek beszoktatása folyamatosan megtörtént. Óvodai férőhelyek hiányában 11 fő óvodaérett gyermek bölcsődés maradt. Önkormányzati testületi döntés alapján az idei évben a bölcsődei és óvodai beiratkozásokat követően igény szerint óvodai mini-csoport indítása lehetséges a Központi Óvodai Körzetben, így a 2,5 éves szobatiszta gyermekek szülei az óvodát is választhatják. Feltehetően kevesebb gyermek kerül bölcsődei várólistára.

A korai fejlesztés keretein belül, a Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztő pedagógusaival összehangoltan folyik a munka. 2 fő gyógypedagógus, 1 fő logopédus-gyógypedagógus és 1 fő szomatopedagógus segíti a gyermekek felzárkóztatását, fejlesztését.

A gyermekétkeztetésben a gyermekek 88%-a ingyen étkezik a 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet alapján. A bölcsődében nincs tavaszi-őszi szünet, az étkeztetés biztosítása folyamatos. Nyári zárás alatt ügyelet igényelhető.

A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos a kapcsolattartás. A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 35. § (1) bekezdése alapján a korai fejlesztésre jogosult gyermekek gondozásának megkezdését követő három hónap elteltével a bölcsőde orvosának, gyógypedagógusának, kisgyermeknevelőjének, valamint a család- és gyermekjóléti központ munkatársának a véleménye alapján - az intézmény vezetője a szülővel együtt értékelt a gyermek beilleszkedését és döntött a gyermek további neveléséről, gondozásáról.

A védőnői szolgálat minden évben meghívja a Bölcsőde dolgozóit az általuk szervezett baba-mama klubba, ahol az érdeklődő szülőknek bemutathatják a bölcsődét, tájékoztatást adnak az érdeklődőknek a beiratkozás feltételeiről, módjáról és a beszoktatás menetéről.

Térítés díjas szolgáltatásaik, a családi nevelés megsegítésére:

Otthoni gyermekfelügyelet térítési díja

740,- Ft/óra

Időszakos gyermekfelügyelet térítési díja

370,- Ft/óra

+étkezési térítési díj (390+áfa) igény esetén

Játszócsoporthoz térítési díja

500,- Ft/óra

+étkezési térítési díj (390+áfa) igény esetén

Otthoni gyermekgondozás

A szülő kérésére, szakképzett kisgyermeknevelő közvetítésével a gyermek saját otthonában történő nevelés, felügyelet, ellátás biztosítása a szülők távolléte idejére.

Időszakos gyermekfelügyelet

A szülő elfoglaltsága idejére, akár néhány órára is kérheti gyermeke felügyeletét. Az időszakosan gondozott kisgyermek felvehető egy erre a célra létrehozott csoportba, vagy a normál bölcsődei csoport üres férőhelyeire. Az intézményben erre a célra létrehozott csoport nincs. Meglévő csoportban, üres férőhelyen biztosítják az ellátást. Üres férőhely hiányában azonban nem tudnak minden igényt kielégíteni.

Időszakos gyermekfelügyelet kihasználtsága 2018. évben

Ideje	Részvétel (fő)	Eltöltött idő (óra)
Január	2	61,0
Február	3	40,5
Március	3	63,0
Április	2	69,5
Május	2	24,0
Június	1	16,0
Július	-	-
Augusztus	-	-
Szeptember	-	-
Október	-	-

November	-	-
December	-	-
Összesen	13	274

Játzócsoport

A bölcsődében 1 játzócsoport működik biztonságos, családi környezetben, ahol az első lépések zajlanak a külvilág és a társak felé. A gondosan felszerelt minőségi játékeszközök segítik a kisgyermek testi-lelki harmonikus fejlődését. A szakképzett kisgyermeknevelő nevelési, szocializációs és gondozási mintát nyújt az ide látogató családoknak. Szolgáltatásukat szívből ajánlják azoknak a Gyes-es lévő édesanyáknak és gyermekeiknek, akik egy közös játékkal, beszélgetéssel teli délelőttöt szeretnének eltölteni bölcsődei környezetben, akár a bölcsődei beszoktatást megelőzően, segítve ezzel a szocializációt.

Ez az idő alkalmas arra, hogy a családok gyermeküket közösségi helyzetben lássák. A játzócsoport lehetőséget nyújt arra, hogy a gyermek és a szülő kicsit kizökkenjen a mindennapi monotóniából. A játzócsoport támogatás, segítség a szülőnek, ha elbizonytalanodott, vagy bizonyos nevelési helyzetekkel kapcsolatban kérdései merülnek fel.

A délelőtt folyamán a játzócsoportban egy tapasztalt háziasszony várja a gyermekeket és szüleiket, aki a megfelelő szakmai tudás mellett személyes tapasztalatokkal is rendelkezik a gyermeknevelésről. A szolgáltatás hétfőtől péntekig 9.00-tól 16.00 óráig vehető igénybe.

Játzócsoport kihasználtsága 2018. évben

Ideje	Részvétel (fő)	Eltöltött idő (óra)
Január	17	33,5
Február	20	42,0
Március	32	63,0
Április	15	45,0
Május	8	23,0
Június	13	31,0
Július	1	2,0
Augusztus	-	-
Szeptember	13	33,0
Október	18	47,5
November	10	36,5
December	14	22,5
Összesen	161	379

Óvodai ellátás

2018 évi létszámadatok

Intézmény neve	Óvodába járó gyerekek száma	HH	HHH	SNI	BTMN	CSSK gondozásában	Fejlesztésben részeseül	Óvodapszichológusi ellátásban részeseül
Szent Anna Utcai óvoda	98	0	0	3	0	0	12	3
Nyolcszínvirág Óvoda	175	11	5	10	0	4	-	-
Farkas Antal és Árpád utcai Óvoda	100	4	8	2	3	2	-	-
Damjanich Utcai Óvoda	44	0	0	2	0	0	19	Heti 1* csop.
Dr. Mátéffy utcai Óvoda	103	2	1	2	0	2	32	1
Rákóczi Ferenc utcai Központ Óvoda	195	9	1	13	14	10	35	3 csop. +2 fő egyéni
Százszorszép Óvoda	104	0	0	4	4	-	27	1
Apponyi téri óvoda	100	3	3	-	-	-	-	-
Szent Erzsébet Katolikus Óvoda	50	0	1	1				
Összesen	969	29	19	37	21	18	125	7

Minden óvoda 100%-os kihasználtsággal működött, gyakran ezekben az adatokban a SNI-s, BTMN-s gyermekek nincsenek duplán számítva.

Több intézmény is jelezte, hogy a kihasználtság miatt a 2,5 éveseket, illetve az év közben jelentkezőket általában nem tudták fogadni. Általános tapasztalat, hogy az intézményekben kevés a pedagógiai asszisztens, és a jelentkező többlet feladatok általában a pedagógusokra, dadákra hárulnak (előfordul, hogy a kisegítő, fizikai dolgozók hiányából adódó feladatokat is Ők végzik el).

A szülői igazolásokkal még akadnak problémák, a szülők körében még több évvel a kötelező óvodáztatás (évet betöltött gyermekek) bevezetése után is problémát jelent, hogy a gyermek hiányzásáról igazolást vigyen be az óvodába.

Óvodapszichológus minden intézményben támogatja a pedagógusokat, szülői értekezleteken előadásokkal, fogadóórán egyéni tanácsadással segíti a családokat, bár a problémás gyermekek arányát tekintve néha még ezt is kevésnek érzi a pedagógusok.

Az étkeztetéssel kapcsolatban a minőséggel kapcsolatos visszajelzések vegyesek. Vannak intézmények, melyek jelezték, hogy sok az édes, cukros péksütemény, ellenben az egyszerű vajas kenyér felvágottal és némi zöldséggel az egyre kevésbé jelenik meg a kínálatban, illetve a téli időszakban ritkán kapnak savanyúságot a főétel mellé, holott ezt a gyerekek nagyon szeretik.

Az ingyenes étkeztetés jó, viszont magával hozta azt, hogy a szülők kevésbé motiváltak a lemondást illetően, nagyon pazarlóan bánnak e tekintetben a pénzzel,

mert nem érinti közvetlenül a saját pénztárcájukat, illetve gyakran indokolt lenne a szülői jövedelem nyilatkozatok valóságtartalmát vizsgálni.

Minden óvodában a vezetők maximálisan támogatják a gyermekvédelmi munkát, folyamatosak a jelzések és a pedagógiai vélemények, konzultációk. A nagyon problémás esetek még az összehangolt munka mellett is igen komoly kihívást jelentenek. Minden óvoda egy jól kiépített kapcsolati rendszerrel, hálóval rendelkezik (védőnők, gyermekorvosok, pedagógiai szakszolgálat, CSSK, ÁNTSZ, Szociális Iroda, stb.), szükség szerint szakmai konzultációkon, esetmegbeszéléseken, családlátogatásokon vesznek részt.

A beiratkozások környékén jelezték, hogy célszerű lenne a szorosabb kapcsolat a védőnőkkel, a problémás gyermekek vonatkozásában. Ezek a kérések valóban megkönnyítenék a pedagógusok munkáját, illetve a problémásabb gyermekek beilleszkedését, azonban adatvédelmi okokból ennek nem csak ezen a területen, hanem általában minden intézmény esetében, adatvédelmi akadályai vannak.

Nem újkeletű, de a korosztály szempontjából mindenképpen új típusú devianciára hívták fel az óvodapedagógusok a figyelmet: TV, internet, telefon függőség, akár már 3 éves korban, ami számos káros hatása mellett a gyermek csoportba történő beilleszkedését is akadályozza.

Hiányzó ellátás: a szentesi óvodák körében, az SNI, BTMN gyermekek számára kislétszámú csoportok nem működnek, ami rendkívül fontos lenne az integrációjuk, fejlesztésük elősegítése érdekében.

Minden intézménynél hangsúlyosan jelenik meg a szülői szemlélet formálásának szükségessége. Ennek érdekében számos színes programot szerveznek, melyekre szülőket és gyermekeiket együtt várják: családi napok, klubok, közös ünnepi rendezvények, kirándulások. Van olyan óvoda, ahol a szülők cserélik, adományozzák egymás között a ruhákat, játékokat.

Mindezek mellett a gyermekek számára is számos lehetőséget biztosítanak a szabadidős, sport, tehetséggondozó, nyelvi képzés biztosító csoportokkal

Átmeneti Gondozási formák

Családok Átmeneti Otthona

Mutató	2015.	2016.	2017.	2018.
Összes ellátott személy	67 fő	56 fő	52 fő	59 fő
Ebből felnőtt	34 fő	31 fő	31 fő	27 fő
gyermek	33 fő	25 fő	21 fő	32 fő
Összes ellátott család	19 család	17 család	16 család	15 család
Felvett új családok száma	12 család	9 család	7 család	7 család
Kigondozott családok száma	12 család	8 család	7 család	8 család
Lakószobák kihasználtsága	98,18%	97,23%	96,5 %	96,5 %
Férőhelyek kihasználtsága	77,74%	77,92 %	76,2 %	75,21 %
Egy napra jutó átlag	25,65 fő	25,72 fő	25,1 fő	24,82 fő

A Családok Átmeneti Otthona 2018. évben közel 9059 ellátási nappal működött. A lakószobák kihasználtsága 96,5%.

A szociális bérlakásban tartozást felhalmozók az új szabályok szerint kiköltöztetés sorsára jutnak és mivel Szentesen nem működik az albérletpiac, ezek a családok az átmeneti otthonokba jelentkeznek. A szociális bérlakásból kitettek kigondozása teljes mértékben reménytelennek tűnik.

2018. évben javult a bentlakó családok munkaerőpiaci helyzete. Az apák közül szinte mindenki dolgozott és többségük bejelentett állásban. Az anyák esetében is jelentős a foglalkoztatottak száma, aki bölcsődébe tudta elhelyezni a gyermekét, az majdnem mindenki dolgozik.

Ezek a gyermekes fiatal családok, amelyek nem rendelkeznek tartalékokkal, jelentősebb támogatással járó rokonai háttérrel, de rendelkeznek stabil alacsony vagy közepes szintű jövedelemmel csak nagyon racionális előtakarékoság esetén tudnak lakáshoz jutni.

E helyzetben lévő családok esetében alapvető kérdés, hogy mennyire racionális a háztartás gazdálkodásuk, mekkora a megtakarítási hajlandóság, és milyen a lakásfogyasztás és jövedelem közötti egyensúly. A háztartás gazdálkodás nyújtotta lehetőségek elszalasztása teljesen lehetetlenné teszi ezeknek a háztartásoknak a lakáshoz jutását.

Ezért igyekeznek háztartásvezetési csoportokat szervezni, de sajnos ezekre nincs igazán fogadókészség.

Gyermekek Átmeneti Otthona

Mutató	2016. év	2017. év	2018. év
Összes ellátott személy	60	60	40
Ebből felnőtt gyermek	18	18	12
Összes ellátott család	42	42	28
Felvett új családok száma	18 + 4 gyermek szülő nélkül	18 + 2 gyermek szülő nélkül	12+1 gyermek szülő nélkül
Kigondozott családok száma	14 + 3 gyermek szülő nélkül	12 + 3 gyermek (2 szülő nélkül, 1 bent lakó családba született)	10+2 gyermek (egy itt született)
Lakószobák kihasználtsága	14 + 4 gyermek szülő nélkül	15 + 2 gyermek szülő nélkül	6 család + 1 gyermek
Férőhelyek kihasználtsága	103,93%	75,11%	98,68%
Egy napra jutó átlag	87,49%	67,91%	78,24%
	20,12 fő	15,62%	17,99

Életkor szerinti megoszlás:

Év	0-3 év	4-6 év	7-18 év	Felnőtt
2016. évben	26,02%	16,90%	25,04%	32,05%
2017. évben	23,47%	15,51%	31,78%	29,24%
2018. évben	30,39%	11,24%	26,22%	32,16%

2018. év gondozási napok száma összesen 6568 nap volt. Az ellátott személyek számában csökkenés mutatkozott az elmúlt két évhez viszonyítva. Ez annak köszönhető, hogy az ellátottak hosszabb időt töltenek az átmeneti otthonban, mert nehezebben találnak albérletet és a szociális bérlakásokhoz való hozzájutás is nehezebb. A lakószobák kihasználtsága magasabb az előző évhez képest.

Bekerülési okok:

1. lakhatási problémák miatt: 14 fő
2. bántalmazás miatt: 9 fő
3. családi konfliktus miatt: 5 fő
4. életvezetési problémák miatt: 4 fő

Három hónapon belül az intézményben lakók közül 7 család került kigondozásra, a fél éves bentlakást megközelítve 10 család, 12 hónapnál tovább 4 család vette igénybe az intézmény szolgáltatásait.

Az egyedülálló édesanyák számára igen komoly problémát okoz megfelelő albérletet találni. Az egy fizetésből élő, vagy gyesen lévő szülők számára megfizethető és lakhatási szempontból is alkalmas lakást, házrészt nehéz találni. Az intézmény kigondozásra váró családjainak hathatós segítséget nyújthatnának a szociális bérlakások, melynek bérleti díjait a közüzemi számlákkal együtt könnyebben ki tudnák gazdálkodni.

Nagy segítség lenne az intézmény számára, ha egy állandó gyermekpszichológus dolgozhatna ott legalább heti egy napban. Szinte minden gyermeknek szüksége lenne egy szakszerű támogatásra, mivel nehezen küzdenek meg helyzetükkel, sérüléseikkel. Ugyanakkor a munkatársaknak is szükségük lenne szupervízióra, mely segítené nekik a munka hatékonyabb végzésében és megelőzné a kiégést.

Az intézmény dolgozói délutánonként a gyermekek életkorának megfelelő programokat, kézműves foglalkozásokat, vetélkedőket, játékokat szerveznek. A különböző ünnepekre való készülődésbe a családokat folyamatosan bevonják. A gyermekek nagyon várják és szeretik a játékos feladatokkal, kreatív foglalkozásokkal, adott esetben sütemények készítésével, dekorálásával eltöltött délutánokat.

Helyettes szülői elhelyezésre 2018. évben egy alkalommal került sor.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A Csongrád Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2017. évben végzett ellenőrzése kapcsán megállapította, hogy az intézményben minta értékű a kialakított szakmai munka, a munkatársak magas színvonalú munkát végeznek, elkötelezettségük, hivatástudatuk biztosítja a további hatékony munkavégzésnek. 2018. évre vonatkozóan 2019. április 3-án volt átfogó ellenőrzés, erről még a határozat nem érkezett meg.

Szentes Város Önkormányzata Szociális Bizottsága 2019. márciusi ülésén tárgyalta a Szentesi Családsegítő Központ 2018. évi munkájáról szóló beszámolót. A Bizottság a beszámolót elfogadta. Megállapította, hogy az intézmény magas színvonalú szakmai munkájával maximális ellátást biztosít, tárgyi, személyi, működési, illetve szakmai feltételei megfelelnek a jogszabályokban előírtaknak. Az intézményben biztosított ellátások kielégítik az ellátotti szükségleteket, a helyi ellátórendszerbe maximálisan illeszkednek.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

Jogszabályi változások nem érintették 2018. évben az önkormányzat feladat ellátását. A Gyvt., valamint a szociális törvény határozza meg tételesen azokat a feladatokat, amelyeket az önkormányzatoknak kötelezően biztosítani kell. Ennek figyelembe vételével a jogosult gyermek számára a jegyzői gyámhatóság a törvényben meghatározott feltételek szerint **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultságot állapít meg.

A települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel **pénzbeli támogatást** állapíthat meg.

A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

A települési önkormányzat biztosítja - a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével - a személyes gondoskodást nyújtó **gyermekjóléti alapellátásokat**, valamint, ha nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságától függetlenül köteles **gyermekjóléti szolgálatot** működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki.

Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, **bölcsődét**,

- b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett **gyermekek átmeneti otthonát**,
c) harmincezernél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett **családok átmeneti otthonát** köteles működtetni.

A **járásszékhely település**, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles **gyermekjóléti központot** működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

Megállapítható, hogy Szentés Város Önkormányzata a Gyvt-ben meghatározott feladatait biztosítja és a kötelező ellátási formákon túl is elérhetőek a gyermekvédelmi alapellátások.

A jogszabályi előírásnak megfelelően a Család- és gyermekjóléti szolgálatnak az éves szakmai tanácskozást követően intézkedési tervet kell készítenie, amely a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóí alapján a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket fogalmazza meg.

A 2018. évi intézkedési terv célkitűzései, azok megvalósulása

1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felülvizsgálta azokat az eseteket, ahol az intézmény közbenjárására került a gyermek bölcsődébe. Folyamatosan figyelemmel kísérte, hogy az érintett gyermekek igénybe veszik e az ellátást, illetve a Bölcsőde, amint észlelte, hogy a gyermek hiányzik, haladéktalanul értesítette a családsegítőt.
2. A Családsegítő Központ vállalta, hogy felméri a szerhasználó fiatalokkal foglalkozó szakemberek számára szervezhető képzési lehetőségeket. Ez meg is történt, illetve aláírt megállapodás született 30 órás képzésre, azonban ez csak a 2019-es évben tud megvalósulni a képzést biztosító addiktológiai szakember egyéb elfoglaltsága miatt.
3. Az óvodai és iskolai szociális munka bevezetéséről több alkalommal is tájékoztatót szervezett az intézmény a település, illetve a járás köznevelési intézményei számára.
4. A családsegítő Központ, a Szociális és Egészségügyi Bizottság felkérésére megkereste a település középiskoláinak igazgatóit, majd később a fenntartóit, annak érdekében, hogy felmérje, hogy milyen módon biztosítják a tanulók számára az ebéldidőt. Az első megkeresés tapasztalatairól év közben is beszámolt a Bizottság előtt. A HSZC Pollák Antal Szakgimnázium az egyetlen kivétel, ahol jelenleg megoldott a gyermekek ebédelése.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és fiatalok

bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A Szentesi Rendőrkapitányság illetékességi területén a kiskorú bűnelkövetők száma, és alakulása az előző évihez az alábbiak szerint alakult:

Év	gyermekkorú lány	gyermekkorú fiú	fiatalkorú lány	fiatalkorú fiú
2017.	0	7	2	12
2018.	0	6	6	34

A táblázatból látható, hogy a gyermekkorúak vonatkozásában közel 15%-os csökkenés történt, addig a fiatalkorúak vonatkozásában a lányoknál háromszorosára nőtt az elkövetők száma, a fiúknál 2,9-szeresére. Ezek a számok elgondolkodtatóak és mindenképpen további beavatkozást igényelnek.

A sértettek vonatkozásában az alábbi adatok szerepelnek:

évek	gyermekkorú lány	gyermekkorú fiú	fiatalkorú lány	fiatalkorú fiú
2017.	1	0	10	14
2018.	11	3	12	9

Ezekből az adatokból az látszik, hogy a gyermekkorú lányok ellen elkövetett bűncselekmények száma jelentősen, a gyermekkorú fiúkkal szemben elkövetett bűncselekmények is nagy számban emelkedtek. Csökkenés egyedül a fiatalkorú fiú sértettek számában történt.

A gyermekkorú sértettek számának ilyen jelentős számú emelkedése szintén figyelemre méltó jel, hogy a prevencióra sokkal nagyobb hangsúlyt kell fektetni.

Mind a sértettek, mind pedig az elkövetők vonatkozásában fontos a tájékoztatás, hogy a fiatalok tisztában legyenek tetteik következményeivel, illetve azért, hogy - elsősorban a gyermekkorúak - jobban vigyázzanak értékeikre. A konfliktus helyzetek megoldásának megtanítása szerepet kaphat a megelőzési munka során.

A 11-13 éves korosztály nem érzi a súlyát a tetteinek, a televízióból, az interneten látott dolgokat készpénznek veszik, azt a mindennapi életre leképezik, sokszor nem tudnak különbséget tenni a filmben látott helyzetek és a való életben előforduló helyzetek között. A média által közvetített dolgokat készpénznek veszik, a veszélyérzetük, a felelősségtudatuk nem megfelelő.

A kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények

A terjesztői magatartással elkövetett kábítószerrel visszaélés bűncselekmény vonatkozásában a bűncselekmények száma a befejezett ügyek tükrében csökkent.

Míg 2010-ben és 2011-ben terjesztői magatartást nem derítettek fel, 2017-ben 9, 2018-ban pedig 3 kábítószer kereskedővel szemben éltek vádemelési javaslattal.

A 2017-es évhez viszonyítottn 6-tal csökkent a kábítószer kereskedelem miatt lezárt nyomozások száma, a változás a 2010-es bázisévhez viszonyítottn 3 esettel több. A 2017-es évben az eredményességi mutató 100 % volt azonosan a 2018. évi eredményükkel, ami szintén 100 %-os, ami az elmúlt 9 év legjobb eredménye.

A felderítési mutatók kábítószer kereskedelem tekintetében az elmúlt 4 évre visszatekintve egyenletesen 100 %-os volt. A kábítószer kereskedelem felderítését és annak eredményes befejezését a kapitányságon folyó titkos információ gyűjtés és az új Be. bevezetését követően alkalmazott leplezett eszközök nagymértékben támogatták.

Az új pszichoaktív anyagokkal kapcsolatos bűncselekmények tárgyában az elmúlt évben indult eljárások jelentős részében megszüntetésre kerültek, mivel az ügyekben beazonosított anyagok túlnyomó része még nem került fel a kábítószerrek, illetve az új pszichoaktív anyagok közé, illetve annak birtoklása szabálysértést valósított meg. A hatóanyag tartalom meghatározása során olyan magas értékű volt a csekély mennyiség felső határa, hogy azt a birtokolt anyagok egyike sem érte el. Összesen 14 eljárás indult új pszichoaktív anyaggal visszaélés miatt.

A kábítószer-bűnözés területén a bűnmegelőzési előadó prevenciós munkája az általános-, és középiskolákban, a kábítószer-fogyasztással, terjesztéssel megvalósuló deliktumok, szankciók, az egészségre, életvitelre gyakorolt hatásával kapcsolatos ismeretek átadásával valósult meg. Ezen témában a bűnmegelőzési előadó a tárgyévben összesen 24 előadást tartott az érintett korosztálynak. A Kábítószer Egyeztető Fórum éves értékelő munkájában az elmúlt évben is részt vettek, ahol a tagok a tapasztalatait osztották meg.

Hozzá tartozók közötti erőszak

A robotzsaru rendszerből legyűjtött adatok alapján 71 ügy indult a hozzá tartozók közötti erőszak miatt.

Bántalmazottak száma 76 fő, ebből nő 48 fő, melyből 3 fő kiskorú, bántalmazott férfi 28 fő, melyből 8 fő kiskorú.

Bántalmazók száma 70 fő, ebből nő 11 fő, férfi 59 fő, melyből 2 fő kiskorú.

A bejelentések nagy része könnyű testi sértés miatt indult. Az egymással váló félben lévő házastársak között, vagy a sok éve rossz kapcsolatban élők között történtek az esetek. Többségében férfi a bántalmazó és a nő a bántalmazott.

Amennyiben a bántalmazott kiskorú volt, és az ügy nem került elutasításra vagy megszüntetésre, akkor az illetékes gyámhivatal részére értesítést kell küldeni. 2018-ban egyetlen ügyben sem küldtek értesítést.

A hozzá tartozók közötti erőszak miatti feljelentések felvétele során a sértettek minden esetben megkapták a szükséges tájékoztatásokat.

A fenti időszakban meghozott ideiglenes megelőző távoltartások száma 1 db volt.

A hozzá tartozók közötti erőszakra továbbra is jellemző, hogy a családi viták a rendőrség kiérkezése előtt normalizálódnak, a sértettek nem tesznek feljelentést, nem kérik az elkövetővel szemben az ideiglenes megelőző távoltartás elrendelését.

Ilyen esetekben is minden alkalommal a szükséges felvilágosítást megkapják a felek, valamint felhívják a figyelmüket a jogkövető magatartásra. Felhívják a figyelmüket továbbá arra, hogy a vitás kérdéseket ne verbális is fizikai bántalmazással rendezzék, próbáljanak kompromisszumot kötni, amely mindkét fél számára elfogadható, így egyik fél érdeke sem sérül annyira, hogy annak súlyos következményei legyenek a jövőre nézve.

A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos ügyekben folytatott rendőri eljárás, intézkedés során egyetlen esetben sem merült fel panasz. Intézkedés elmaradása, szakszerűtlenség, törvénytelenég kifogásolása miatt panaszt sem a bántalmazott, sem pedig a bántalmazó nem nyújtott be egyetlen esetben sem. Civil szervezet, illetve a hozzátartozók közötti erőszakkal bármilyen módon kapcsolatba került személy részéről sem érkezett panasz, kifogás a rendőri munkával kapcsolatban.

A bűnmegelőzés helyzete 2018. évben

A Szentesi Rendőrkapitányságon 2018. évben a bűnmegelőzési feladatokat az első félévben Molnár Judit c.r.szds., a második félévben pedig Pengő Erzsébet r.szds. végezte. A bűnmegelőzési területen az elmúlt időszakban több személyi változás volt, azonban ez a feladatvégzés minőségét nem befolyásolta.

Az első félévben a bűnmegelőzési előadó folytatta az általa megkezdett munkát, iskolai bűnmegelőzési tanácsadóként dolgozott a HSZC Zsoldos Ferenc Szakgimnáziumban, és ellátta az egyéb bűnmegelőzéssel kapcsolatos feladatait. 2018. július 01-jétől munkába álló bűnmegelőzési előadó folytatta elődje tevékenységét, azonban 2018. október 31-ig heti rendszerességgel közterületi szolgálatot is teljesített.

2018-ban az Ovi-Zsaru program folytatódott. Míg 2016-ban 2 óvoda kapcsolódott be, addig 2017-ben 7 óvoda, 2018-ban pedig újabb 1 óvoda. Az elsősorban nagycsoportos óvodások részére kidolgozott program nyitó foglalkozását minden csoportban megtartották. Év közben az óvónők a tematika alapján tanítják a gyerekeknek, hogy hogyan legyenek biztonságban otthon, a közterületen, a közlekedésben. Megtanulják az ismerős és idegen szavak jelentését, a bábok segítségével játékosan tesznek szert bűn- és balesetmegelőzési tudásra.

A rendőrség biztonságra nevelő iskolai programja a DADA program 2018-ban megakadt. 2017. szeptemberében a szegvári Forray Máté Általános Iskolában, a derekegyházi Általános Iskolában és az árpádalmi Általános Iskolában elkezdődött a program, de a 2018. januárjától bekövetkezett változás miatt – Pengő Erzsébet r.szds.-nak a bűnmegelőzési feladatokkal történő megbízását megszüntették – nem folytatódott. Az illetékességi területen lévő általános iskolákban felkérések alapján egy-egy óra került megtartásra. Ezen órák mindig az osztályban történt aktuális problémát dolgozták fel.

Az Ellen-szer programot Molnár Judit c.r.szds. befejezte a HSZC Zsoldos Ferenc Szakgimnáziumban 2018. júniusában 2 osztályban. A 2018/2019-es tanévben újabb osztályokban nem indult el a program, de heti rendszerességgel kerül megtartásra egy-egy óra a felmerülő gondok orvoslására.

2018-ban minden iskolai és kollégiumi felkérésnek eleget tett mindkét bűnmegelőzési előadó. Az órákra, előadásokra felkészülten mentek, a felmerült kérdésekre válaszoltak. Tisztázták a vitás kérdéseket, téves információkat. Minden esetben felhívták a figyelmet a jogkövető magatartásra, a szabályok betartásának fontosságára, áldozattá válásuk elkerülésének lehetőségére. Szinte minden órán érintették a drogfogyasztás témáját, kiemelve az alkoholfogyasztás és kábítószerhasználat témakörét, hozzá kapcsolva a biztonságos szórakozás témakörét. Kiemelt téma volt még a biztonságos internet használata, és az erőszak,

különös tekintettel az iskolai erőszakra. A közlekedés is rendszeresen szerepelt a diákok által feltett kérdések között, melyre szintén választ kaptak.

A nyári szünetben – az elmúlt évekhez hasonlóan – bűn- és balesetmegelőzési foglalkozások megtartására érkeztek felkérések, melyeknek minden esetben eleget tettek. Játékos, mozgásos feladatokon keresztül juttatták el az információkat a különböző korosztályú gyerekek számára.

A nyári táborok mellett a térségben rendezett programokon, gyermeknapi programokon, óvodai-, családi- és sportnapokon, falunapokon, motoros rendezvényeken, fesztiválokon bűnmegelőzési információs pontot működtettek.

Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése

A Szentesi Családsegítő Központtal és a Járási Gyámhivatallal folyamatosan tartották a kapcsolatot, rendszeresen részt vettek az általuk szervezett előadásokon, részt vettek gyermekvédelmi tanácskozásokon. A Kapitányság, együttműködve a Szentesi Közös Önkormányzati Hivatallal és a Szentesi Családsegítő Központtal „Közbiztonsági Napot”, „Mobilitás heti programsorozat” szerveztek, melyeken az óvodások, általános- és középiskolások is nagy számmal megjelentek.

Az áldozatvédelmi területen eleget tettek a jogszabályi kötelezettségeiknek. A 610 elrendelt bűnügyből 284-ben volt természetes sértett. A 37 különleges bánásmódot igénylő sértettből 33 volt kiskorú. Az áldozatok büntetőeljárásai, személyiségi és adatvédelmi jogai minden esetben érvényesültek.

Megelőző vagyonvédelem

A fórumokon, a programokon minden esetben téma volt a megelőző vagyonvédelem. A rossz szokásokra, beidegződésekre való figyelemfelhívás, a jó gyakorlatok bemutatása, a lakosság tudatosságának, önvédelmi képességének erősítése is fontos része a programoknak.

Természetesen az iskolás korosztály sem maradhat ki a vagyonvédelmi előadásokból, hiszen fontos tudatosítani bennük, hogy a saját dolgaikért saját maguk felelősek, sokat tehetnek azért, hogy értéktárgyaik megmaradjanak.

A megelőző vagyonvédelmi programnak része még a „Bike Safe” kerékpár regisztrációs, kerékpármentő program is. Városunkban nagy népszerűségnek örvend, a lakosság széles köre veszi igénybe ezt a szolgáltatást, minden alkalommal élénk érdeklődés kíséri a kitelepülést. 2018-ben 88 db kerékpár regisztrációjára került sor 4 alkalommal.

A Bűnmegelőzési tanácsadók tevékenységének rövid jellemzése

A szentesi HSZC Zsoldos Ferenc Szakgimnázium és Szakközépiskolában 2018. évben is működött az iskolai bűnmegelőzési tanácsadói program. Az éve első felében még Molnár Judit c.r.szds. látta el a feladatot, aki az intézményben minden tanítási napon jelen volt, kapcsolatot tartott az iskola vezetőivel, tanáraival, diákokkal, gyermekvédelmi intézmény képviselőivel és a szülőkkel is.

A 2018/2019-es tanévtől kezdődően a feladatot Pengő Erzsébet c.r.szds. látja el azonos feltételekkel, mint elődje. Az iskola életébe folyamatosan kapcsolódott be, megismerve a szokásokat, szabályokat. Rendszeresen tartott osztályfőnöki órákat, gond, probléma esetén is azonnal rendelkezésre állt. Többször került sor személyes

elbeszélgetésre egy-egy diákkal kirívó szabályszegés miatt. Komoly gondot jelent az internet használatának nem megfelelő módja, ezzel kapcsolatban több osztályban is előadás megtartására került sor a későbbi problémák elkerülése céljából.

A bűnmegelőzési előadó fenti munkaköre mellett a drogprevenációs tiszt feladatát is ellátta, mely program 2014. október 21-től indult országos szinten. Ennek keretében havi két alkalommal telefonos ügyeletet, havi egy alkalommal személyes fogadóórát tartott.

A kiskorú eltűnések vizsgálatának tapasztalatai

A Szentesi Rendőrkapitányságon a gyermek- és fiatalok eltűnt személyekkel kapcsolatos körözési eljárásokat a Bűnügyi Osztály Vizsgálati Alosztálya folytatta le. Hatóságuknál 2018. 01. 01-e és 2018. december 31-e közötti időszakban összesen 38 eljárás indult kiskorú személy eltűnése miatt. Ezen eljárás közül 34 esetben gyermekotthonból történő eltűnés miatt folytatták le a körözési eljárást, 4 esetben pedig családból való eltűnés miatt. Két kiskorú személlyel szemben összesen 23 eljárást folytattak, egyikük 11, míg a másik személy 12 alkalommal távozott engedély nélkül ismeretlen helyre. Az eltűnt kiskorú személyek általában néhány napon belül feltalálásra kerültek, két olyan kiskorú volt, akik hosszabb ideig – 30 napon túl – is eltűntként köröztek.

Összességében megállapítható, hogy a Szentesi Rendőrkapitányság feladatait, kötelezettségeit megfelelően teljesítette, a bűnügyi érzékenység továbbra is erős. Továbbra is kiemelt feladatként kezelik a bűncselekmények megelőzésében, megszakításában és felderítésében, valamint a bizonyítékok teljes körű beszerzésében, a munka színvonalának javításában való további fejlődést.

Az iskolai programok feléléstése, újbóli elindítása szükséges lenne, hiszen fontos, hogy minél több fiatalnak személyes találkozás keretében minél több bűnmegelőzési információt tudjanak átadni új módszerekkel, szemléletes módon, mely a mai Z generáció számára is érdekes, figyelemfelhívó, az előadáson elhangzottakat a megfelelő pillanatban használni tudják akár maguk, akár társaik megsegítésére, arra, hogy ne váljanak áldozattá, illetve elkövetővé.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenáció stb.)

A gyermekvédelmi törvényben meghatározott önkormányzati alapellátási feladatokat teljes egészében a Szentesi Családsegítő Központ látja el. Szabadidős programok szervezéséhez a Központ Közösségi Tere nyújt lehetőséget, ahol a különböző civil szervezetek is részt vesznek a programok szervezésében.

A *Szentesi Polgárőr Egyesület* több alkalommal a Családsegítő Központ munkatársaival együttműködve alkalmanként 2 fővel hétfői időpontban végrehajtott ellenőrzésen vett részt, esetenként három-három vendéglátó egységben, főként ott, ahol a fiatalok előfordulása valószínűsíthető. Ellenőrizték, hogy szolgálnak-e ki fiatalokat alkohollal, tapasztalnak-e valamilyen szabálysértést.

Évek óta kiemelten kezelik a bűnmegelőzési munkát azon iskolák környékén, melyek közvetlen környezetének közlekedési helyzete megközelítési veszélyforrást rejt, 2018 évben is folytattak az „Egy iskola-egy polgárőr” mozgalom keretén belül az oktatás kezdetének és végének időpontjában fokozott polgárőri jelenlétet a rendőrséggel együttműködve.

Fontosnak tartják a szülők felelősségérzetének növelését, valamint mind a szülők, mind a diákok minél szélesebb körben való tájékoztatását. Elengedhetetlen a tájékoztatás a jogsértés szankcióiról, hiszen fontos, hogy tudják, mi a következménye a jogsértő magatartásuknak.

Tudatosítani kell a szülőknél, hogy gyermekeik iránt felelősséggel tartoznak, és ez a felelősség senkire át nem hárítható. Ebben a sokrétű nevelő feladatban tudnak segíteni a pedagógusok, a civil szakemberek, a szülők, hozzátartozók, valamint a jelzőrendszer részeként a Polgárőrség is.

A fentiek megvalósulásához szükséges mind az általános, mind a középiskolás diákok minél szélesebb körében bűnmegelőzési előadások tartása. Erre való tekintettel az egyesület is megtette a szükséges felkészülést az iskolákban, ahol saját munkájuk ismertetésével hívja fel a fiatalok figyelmét a közrend és a közbiztonság megtartására való törekvésre. Így elérhetővé válhat, hogy esetlegesen ifjú polgárőrökként kortársaikat is a rend megóvására ösztönözzék. A középiskolákban egyre többen teljesítik a közösségi 50 órát az egyesületnél, volt aki ezt követően kérte a felvételét is a tagságba.

A Magyar Vöröskereszt Területi Szervezete szervezésében a járásból évek óta a fábiánsebestyéni és nagymágocsi általános iskola a Magyar Vöröskereszt bázisiskolája, a Rákóczi Ferenc utcai Óvoda pedig 2010-től csatlakozott a bázisóvodai programhoz.

Az iskolákban komoly vöröskeresztes munka folyik. Egészségnapokat tartanak, tagokat szerveznek, elsősegélynyújtó és csecsemőgondozó tanfolyamokat indítanak és véradásokat szerveznek.

Minden évben megrendezik a tavaszi elsősegélynyújtó csecsemőápolási-egészségnevelési versenyeket. A csapatok felkészítését védőnők, mentősök és más egészségügyi végzettségű szakemberek végzik. A területi versenyfelhívással együtt rajzpályázatot hirdettek. Évente 100-250 rajz érkezik felhívásukra. 2016-ban a Rigó Alajos Általános Iskola és a Rigó Alajos Óvoda is csatlakozott az akcióhoz.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal közösen egészségügyi felvilágosításokat, elsősegélynyújtás oktatásokat tartanak.

A 2018. évben folytatódott a korábbi évek tendenciája, azaz a **Közösségi tér** látogatottságának növekedése. Változást a nyári hónapokban tapasztaltak.

2018. nyarán 14 gyermektábornak biztosított helyszínt a közösségi tér. A megvalósult táborok igen sokszínűek voltak. Kalandtábor, hittan és angolnyelvi, kutyaterápiás, agykontroll táborokon közel 300 gyermeknek biztosítottak nyári, szervezett kikapcsolódását.

Emellett a kollégák a nyári szigligeti szociális és a városi napközi táborokban is szerepet vállaltak.

A forgalomról elmondható, hogy a hétközben rendszeres klub és felzárkóztató programok következtében maximális az intézmény kihasználtsága. A szombati napokon is nőtt a közösségi tér látogatottsága, egyre több családi és kisközösségi program valósult meg az elmúlt esztendőben.

Programok:

- A tanulássegítés, korrepetálás (Homoki Szabó Edvárd) tekintetében elmondható, hogy a kapacitások teljes mértékben kihasználtak. Sokszor okoz nehézséget az új gyermekek fogadása.
- Pedagógiai szakszolgálat októbertől-májusig a hét három napján csoportos felzárkóztató foglalkozást tart, ezeken a napokon három fejlesztő pedagógus is foglalkozik a gyermekekkel.
- Szintén a hét három napján a Gimnázium tart néptáncoktatást az intézményben.
- Silver Tánc Klub óvodás táncoktatásának és a szülői értekezleteknek is helyet biztosítottak.
- A Magyar Vöröskereszt elsősegély tanfolyamainak és vizsgáinak egész évben folyamatosan helyet ad a Közösségi tér.
- A tavalyi esztendőben két gombásztanfolyamnak is helyet biztosítottak.

Szolgáltatások

- Jogi tanácsadás (népszerű, egyre többen veszik igénybe).
- Közösségi szolgálat (iskolai tájékoztató előadások, gyermekek fogadása).
- Nyitott ház fiataloknak (10-20 fiatal veszi igénybe átlagosan naponta).
- Nyáron 14, őszi szünetben egy turnusban szervezett gyermektábor került megrendezésre.
- Áprilistől-októberig biztosított volt a kenuköicsönzés.
- Túrszervezés és vezetés iskolás csoportoknak. (Rigó Alajos Ált. Isk. Fábiansebestyéni Arany János Ált. iskola).
- Tantárgyi felzárkóztatás.
- Túrakiadvány készítése.
- Rendszeres Klubok, foglalkozások: Biocom, Magyarok Szövetsége, Rákóczi Szövetség, Digitális világ, Agykontroll Klub, Kismama torna, Szép korúak tornája, Nyugdíjas táncklub, Meridián torna, Boldogságklub, Nagycsaládos Egyesület foglalkozásai, St. Jupát, Szabadidős tánc, Lovastorna foglalkozás, amatőr írói kör, egészséges életmód klub, táltos dobkör, szuperanyu csoport.

Családi és csoportos rendezvények

- 5 esküvő, 28 születésnap, két ballagás, 12 osztályparti került megrendezésre, pálinkakóstoló, steakkóstoló, majális, 5 db egyesületi közgyűlés.

Szabadidős rendezvények

- Városismereti túraversenyek, gyalogtúrák, megyei tájfutóverseny rendezése, Közbiztonsági nap, majális, futónapok, csocsó- és asztalitenisz versenyek, táborok.

Kulturális rendezvények

- SZEVASZ színházi előadások, Könyvbemutató író-olvasó találkozó, festőkör kiállítás, kézművesprogramok, táncház, céges mikulásünnepségek, úti- és élménybeszámolók.

Prevenációs tevékenység

- Az iskola szociális munka keretében 5 általános és középiskolában 24 osztályban tartottak prevenációs foglalkozást a káros szenvedélyek és biztonságos szórakozás témakörében. A foglalkozásokat játékosan a diákok aktív részvételére építve bonyolították le. A fiatalok részéről pozitív visszajelzéseket kaptak. Több alkalommal nem akarták befejezni a foglalkozást.
- Prevenációs jelleggel több szabadidős és sportprogramot szerveztek a fiataloknak (tojáskereső versenyek, focibajnokság, vízitúra, kerékpártúra).
- Hátrányos helyzetű gyermekek számára az Életjel Egyesülettel közösen természetjáró foglalkozásokat szerveztek.
- A Hídő Egyesület számára a cigány származású lányok iskolarendszerben való tartását célzó programban vettek részt.
- 2018-ban is megszervezték a Polgármesteri Hivatallal, a Rendőrkapitánysággal és Vöröskereszttel való együttműködésben a Közbiztonsági napot.

Nehézség, hogy hétköznapokon 16-20 óráig, valamint szombati napokon nem mindig tudják kielégíteni a feljük jelzett szükségleteket, azonban adott esetekben, ha lehetőség mutatkozik vasárnap és ünnepnapokon is igyekeznek eleget tenni a megkereséseknek.

Összegzésként elmondható, hogy településünkön a gyermekvédelem területén végzett munka sokrétű, számos szervezetet, intézményt, családot érint. A feladat ellátásában közreműködő intézmények és személyek együttműködése eredményes, a jelzőrendszer tagjainak együttműködése valósul meg.

Az intézkedések, az intézkedésben közreműködők munkája a családok, a gyermekek érdekeit szolgálják. Továbbra is cél a jövőre nézve a jogszerű együttműködés hatékonyságának, eredményességének és színvonalának növelése, a gyermeki jogok érvényre juttatásának szem előtt tartása

Az önkormányzat biztosítja a törvényben meghatározott kötelező alapellátási feladatokat anyagi lehetőségei figyelembevételével a jogszabályi kötelezettségeken felül is, ezzel is kinyilvánítva elkötelezettségét a minél hatékonyabb gyermekvédelmi rendszer kiépítése érdekében.

Fentiek alapján terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé a gyermekvédelem 2018. évi munkájáról szóló előterjesztést és kérem annak megvitatására és a következő határozati javaslat elfogadására:

.../2019. (.....)

Tárgy: Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

HATÁROZATI JAVASLAT

Szentes Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében megtárgyalta a gyermekvédelmi törvényből adódó önkormányzati feladatokról szóló beszámolót. A feladatok 2018. évi ellátását megfelelőnek értékeli és az alábbi **intézkedési tervet** elfogadja:

Intézkedési terv

1. Szakmai egyeztetést kell szervezni az új védőnői protokoll gyermekvédelmi rendszert, valamint Családsegítő Központot érintő rendelkezései vonatkozásában.
Felelős: Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezető, Védőnői Szolgálat vezető védőnő
Határidő: 2019. április
2. A gyógytestneveléssel kapcsolatban felmerült problémák megoldása céljából egyeztetést kell szervezni a Pedagógiai Szakszolgálat, az iskolaorvosok, továbbá az iskola igazgatók részére.
Felelős: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Határidő: 2018/19-es tanév végéig
3. Az ellenőrzőbe történő orvosi igazolásokkal kapcsolatban felmerült kérdések tisztázása céljából a gyermek házi orvosok, valamint az iskola igazgatók részvételével egyeztetést kell szervezni.
Felelős: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Határidő: 2018/19-es tanév végéig
4. Szükség esetén a szülőket tájékoztatni kell a Csongrád Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Szentesi Tagintézményénél igénybe vehető korai fejlesztésről, továbbá az intézmény elérhetőségeiről, annak érdekében, hogy minél hamarabb megtörténjen a kapcsolatfelvétel és az egyeztetés az esetleges későbbi vizsgálat időpontjáról.
Felelős: Védőnői Szolgálat
Határidő: folyamatos

A határozatról értesítést kapnak:

1. Szentes Város Polgármestere
2. Szentes Város Alpolgármestere
3. Csongrád Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
4. Szentesi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzői Iroda
5. Szentesi Családsegítő Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és általa a jelzőrendszer tagjai Szentes, Ady E. u. 10.
6. Szentesi Rendőrkapitányság 6600 Szentes, Kossuth u. 43.
7. Szentesi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály Szentes
8. Szentesi Közös Önkormányzati Hivatal Számviteli és Tervezési Iroda – Helyben
9. Szentesi Közös Önkormányzati Hivatal Szociális Iroda – Helyben

Szentes, 2019. április 25.



Dr. Sztantics Csaba
jegyző felhatalmazásával.

Lencséné Szalontai Mária
irodavezető
Szociális Iroda