

Ikt.sz.: F- 1016-2/2012.

Ea.: Korom Pál

Tárgy: Interpellációra adott válasz

**Szentes Város Önkormányzata
Képviselő-testülete**

Helyben

Tisztelt Képviselő-testület!

Ollai Istvánné képviselő asszony Szentes Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 2011. december 16-i ülésén interpellált annak érdekében, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati irodájánál ismét kerüljön kihelyezésre az a láda, amelybe az ezt igénylő lakosok bedobhatják a villanyórájukról leolvasott fogyasztási értéket. Válaszában az EDF DÉMÁSZ Zrt. képviselője arról adott tájékoztatást - részletes indoklással - hogy a jövőben telefonon illetve interneten tudják fogadni a mérőállás bejelentéseket. Szentes Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 2012. január 27-i ülésén a Képviselő Asszony és a Képviselő-testület nem fogadta el az EDF DÉMÁSZ Zrt. válaszát.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az ezt követő egyeztetések folyamán fenntartotta az álláspontját, felajánlva azt, hogy ezt szakemberei személyesen is megindokolják illetve bemutatják azt, hogy hogyan kell megtenni a mérőállás bejelentését telefonon illetve interneten. Erre a képviselő asszony nem tartott igényt.

Az újabb egyeztetések eredményeként Ollai Istvánné képviselő asszony elfogadta azt a megoldást, hogy a mérőállás bejelentés telefon történjen, azzal a javaslattal, hogy a telefonos bejelentéseket ne automata fogadja, hanem egy ügyfélszolgálati munkatárs. Válaszában Aradi Roland, az EDF DÉMÁSZ Zrt. területileg illetékes önkormányzati kapcsolattartója továbbra is ragaszkodott a jelenlegi, és véleményük szerint bevált mérőóra bejelentési módokhoz, és ismét javaslatot tett arra, hogy igény esetén a mérőállás bejelentés módjait is személyes bemutatják, annak érdekében, hogy érzékelhetővé tegyék annak előnyeit az élőhangos mérőállás bejelentés-fogadáshoz képest.

Kérem az interpellációkra adott válaszok és tett intézkedések elfogadását.

Szentes, 2012. március 13.

*dr. Sztantics Csaba jegyző
felhatalmazása alapján:*

Czirok Jánosné
osztályvezető